

## Netviewer one2one 5.0 – Kurzanleitung Teilnehmer

### Sitzung starten

1. Starten Sie das Netviewer one2one Teilnehmerprogramm von der Seite [www.carpetfish.ch](http://www.carpetfish.ch) unter dem Punkt **Support**. Sollte dies nicht klappen, wählen Sie die Adresse [www.netviewer.com](http://www.netviewer.com) (one2one starten).

Wenn Sie den Internet Explorer nutzen, können Sie die **exe**-Datei sofort ausführen. Bei anderen Browsern (Mozilla Firefox) speichern Sie die Datei zunächst auf dem Desktop ab und führen Sie anschliessend aus.



2. Im **Sitzungsstart**-Dialog geben Sie die **Sitzungsnummer**, die Ihnen der Berater mitgeteilt hat, ein.



3. Mit einem Mausklick auf **Verbinden** treten Sie der Sitzung bei. Die Netviewer-Sitzung kann beginnen!

## Aktivieren der Applikationen für die Übertragung

Wenn Sie auf die zwei Pfeile im Panel klicken, erscheint dieses Fenster. Aktivieren Sie auf der rechten Seite die beiden Punkte:

- **Desktop übertragen**
- **Taskleiste und System übertragen**

Jetzt können Sie das Panel wieder zuklappen, indem Sie erneut auf die zwei Pfeile klicken.



## Funktionen des Netviewer Control Panels

Das Control Panel umfasst verschiedene **Schubladen**, die sich auf- und zuklappen lassen. Die Schubladen des Control Panels lassen sich per Drag & Drop aus dem Control Panel herausziehen, frei auf dem Bildschirm positionieren. In den Schubladen können Sie...

### Applikationsauswahl

Aktivieren Sie hier die gewünschten Applikationen, die Sie dem Berater zeigen möchten.

### Dateitransfer

Dateien während der Sitzung austauschen, entweder mithilfe der Schaltflächen oder einfach per Drag & Drop. Neue Dateien kündigt Netviewer durch Blinken der Schublade an.

## Netviewer one2one 5.0 – Kurzanleitung Teilnehmer

### Im Show-Modus

Als Teilnehmer starten Sie im Show-Modus, d.h. Der Berater sieht Ihren Bildschirm. Zunächst erscheint eine Abfrage. Erst mit Ihrer Zustimmung überträgt Netviewer Ihren Bildschirm an den Berater.

Im Netviewer-Fenster können Sie entweder den **Zeigepfeil** (ohne Fernsteuerung) nutzen, oder der Berater überlässt Ihnen die **Fernsteuerung**. Mit der Fernsteuerung haben Sie Zugriff auf die freigegebenen Applikationen und können mit Maus- und Tastatureingaben den Computer des Beraters steuern.



Rechts im Bildschirm sehen Sie den roten Netviewer **Clip**. Mit einem Mausklick auf den Clip klappen Sie das **Control Panel** aus, in dem Ihnen die Funktionen von Netviewer one2one zur Verfügung stehen.

### Modus wechseln

Der Watch Modul ermöglicht dem Berater, Ihnen ein neues Programm vorzustellen oder auf seinem Computer eine Erklärung zu geben. Sie klicken auf **WATCH**.

Das **Mini-Panel** mit den wichtigsten Funktionen befindet sich im Show-Modus immer im Vordergrund.



Hier können Sie...

- die Blickrichtung (SHOW | WATCH) wechseln,
- die Fernsteuerung und den Dateitransfer per Drag & Drop für den Berater freischalten

Hinweis: Drücken der **Sicherheitstaste** (standardmäßig F11) entzieht dem Berater mit sofortiger Wirkung die Fernsteuerung.

- den Übertragungsstatus des Bildschirms an den Berater prüfen. (grüner Kreis)

### Sitzung beenden

Zum Beenden der Sitzung klicken Sie auf das Schließen-Kreuz im Mini-Panel.

Viel Spaß beim Netviewern!