

Lebenslauf

Persönliche Daten



Karin Fischli +41 44 840 60 58
Rebbergstrasse 1B +41 79 238 20 05
8157 Dielsdorf info@computer-fischli.ch

Geburtsdatum 30. August 1966
Heimatort Näfels
Zivilstand verheiratet

Kurzprofil

- **Selbständige Ausbilderin** für massgeschneiderte PC Schulung inkl. Ergonomie am Arbeitsplatz für Privatpersonen und Firmen, Geschäftsführerin der Computer Schule Fischli, Dielsdorf www.computer-fischli.ch
- **Mehrjährige EDV-Erfahrung** einerseits als Kursleiterin, andererseits in der Unterstützung und Beratung von Mitarbeitenden
- **Weiterbildung im Ausbildungsbereich** (Train the Trainer, Ausbilderin mit eidg. Fachausweis)
- Profunde Kenntnisse in Microsoft Office (Microsoft Office Specialist)
- **Gute Sprachkenntnisse** in Englisch und Französisch
- Langjährige Réceptions- und Reservationserfahrung in verschiedenen Hotels in der Deutsch- und Westschweiz

Berufserfahrung

06.2006 - heute

Gründung Computer Schule Fischli, Dielsdorf

Massgeschneiderte PC Schulung inkl. Ergonomie am Arbeitsplatz für Privatpersonen und Firmen vor Ort, Support und Beratung zu verschiedenen Software Programmen. Kursleitung bei Umsteigerkursen auf MSOffice 2007 / 2010 in Grossprojekten. MSOffice Unterricht in Schulen.

01.2005 – 05.2006

Selbständig Erwerbende Ausbilderin mit eidg. Fachausweis für Mandate von Organisationen und Bildungsinstitutionen

- 11.1999 – 12.2004 **KPMG Fides Management AG**
Kursleiterin für MSOffice und firmenspezifische Software, Unterstützung der Mitarbeiter in Supportfragen in D/F/E, Aufbau des Intranets (Struktur, Inhalt, Schulung, Support) Durchführen des Einführungskurses für neue Mitarbeiter Einzelinstruktionen für individuelle Fachbereiche (MSOffice, Palm Handheld), Aufbau des elektronischen Hilfesystems für MSOffice
- 03.1995 – 10.1999 **Gastrosuisse, Zürich**
Unterstützung der Mitarbeiter in Support und Schulung in D/F (MSOffice, ABACUS und andere Software) Selbständige Kurskonzeption, Erstellung von Schulungsunterlagen und Anleitungen Teil-Projektleitung bei der Ablösung der Mitgliederverwaltung
- 01.1993 – 02.1995 **Check-in-Data AG, Glattbrugg** (heute Sellenbüren)
Unterstützung der Mitarbeiter in der Hotellerie bei Systemablösungen, Schulung, Datenübernahmen, Fachberatung und Installationen von Hotellösungen
- 07.1991 – 01.1993 **Siemens-Nixdorf, Kloten** (Fusion mit Check-in-Data AG)
Unterstützung der Mitarbeiter in der Hotellerie bei Systemablösungen, Schulung, Datenübernahmen, Fachberatung und Installationen von Hotellösungen
- 09.1990 – 06.1991 **Hotel Ascot, Zürich**
Réceptionistin, Unterstützung des Chef de Réception Check-in, Check-out, Kassawesen, Debitorenbuchhaltung, Kundenbetreuung
- 01.1989 – 08.1990 **Grand Hotel Victoria Jungfrau, Interlaken**
Reservationssekretärin, Unterstützung der Reservationsleiterin Offert- und Bestätigungswesen, Reservationsverwaltung mit Fidelity
- 04.1988 – 01.1989 **Eurotel, Fribourg**
Réceptionistin
- 04.1987 – 10.1987 **Hotel Beau-Rivage, Weggis**
Réceptions-Sekretärin
- 10.1986 – 03.1987 **Hotel Pardenn, Klosters**
11.1985 – 04.1986 Hotel-Sekretärin
- 12.1984 – 04.1985 **Hotel Haus Lamm, Arosa**
Sekretär-Praktikantin
- 05.1983 – 09.1983 **Hotel Victoria-Lauberhorn, Wengen**
12.1983 – 04.1984 Büropraktikantin

Schule, Aus- und Weiterbildung

01.2010	Trainertage (Training für MSOffice 2007) Kuhn Informatik AG
03.2010 – 12.2010	Medizinische Grundlagen (Pathologie, Anamnese, Diagnostik) für Krankenkassenanerkennung
01.2009 – 11.2009	Verschiedene Workshops zur Unterstützung der Feldenkrais® Arbeit mit Klienten (Schulmedizin, funktionelle Neuroanatomie)
11.2004 – 02.2009	Ausbildung Feldenkrais® Bewegungspädagogin IAC Zürich Feldenkraisarbeit, med. Grundlagen (Anatomie, Physiologie, Pathologie)
03.2002 – 12.2005	Ausbilderin mit eidg. Fachausweis , eb-zürich, Zürich (SVEB 1, Modul2/3, Migros Klubschule, Zürich Modul4/5, Supervision)
03.2002 – 06.2002	Technischer Ausweis, Prometric Center, Zürich (Microsoft Office Specialist für Office2000)
04.2000 – 10.2002	Diverse Kurzseminare zur Gestaltung der Kurse (Train the Trainer , Didaktik, Methodik, Teilnehmeraktivierung, visuelle Kommunikation)
11.2000 – 10.2001	WebPublisher Lehrgang, KSC Internet-Schule, Zürich (WebPublisher SIZ)
01.1988 – 03.1988	Sprachaufenthalt, Eurocentres, La Rochelle (F) (Certificat Eurocentres, Alliance Française)
05.1986 – 09.1986	Sprachaufenthalt, EF Institute, Cambridge (GB) (First Certificate, TOEFL)
04.1982 – 10.1985	Ausbildung zur Hotelsekretärin mit kaufmännischem Abschluss , Hotel- und Touristikfachschule, Chur (Hotelfachdiplom)
04.1979 – 03.1982	Sekundarschule , Glarus
04.1973 – 03.1979	Primarschule , Ennenda (GL)

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Englisch	Gute Kenntnisse (Wort und Schrift)
Französisch	Gute Kenntnisse (Wort und Schrift)
Italienisch	Vorkenntnisse

EDV Profil

Betriebssysteme	Erfahrung	Wertung
Windows XP (MS)	10 Jahre	Praktische Erfahrung
Windows Vista (MS)	4 Jahre	Praktische Erfahrung
Windows 7 (MS)	3 Jahre	Praktische Erfahrung

Branchenkenntnisse	Erfahrung	Wertung
Bildungswesen	17 Jahre	Experte, Berater
eLearning	5 Jahre	Mehrjährige Erfahrung
Gastronomie	7 Jahre	Mehrjährige Erfahrung
Internet	13 Jahre	Mehrjährige Erfahrung

Funktion	Erfahrung	Wertung
Kursleiterin	17 Jahre	Experte, Berater
Sekretariat	7 Jahre	Mehrjährige Erfahrung
Support	15 Jahre	Mehrjährige Erfahrung

Standard Software	Erfahrung	Wertung
Excel XP / 2003 (MS)	17 Jahre	Mehrjährige Erfahrung
Excel 2007 / 2010 (MS)	4 Jahre	Praktische Erfahrung
Outlook XP / 2003 (MS)	14 Jahre	Mehrjährige Erfahrung
Outlook 2007 / 2010 (MS)	4 Jahre	Praktische Erfahrung
Powerpoint XP / 2003 (MS)	14 Jahre	Mehrjährige Erfahrung
Powerpoint 2007 / 2010 (MS)	4 Jahre	Praktische Erfahrung
Visio 2003 – 2007 (MS)	6 Jahre	Praktische Erfahrung
Word XP / 2003 (MS)	17 Jahre	Mehrjährige Erfahrung
Word 2007 / 2010 (MS)	4 Jahre	Praktische Erfahrung

Referenzen

Gebe ich gerne auf Anfrage bekannt.